

Сводный отчет по результатам изучения населения о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными и автономными учреждениями Лысковского муниципального округа в 2025 году

Опрос проведен в соответствии с постановлением администрации Лысковского муниципального округа от 06.09.2021 № 1370 «Об утверждении Порядка проведения ежегодной оценки потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) и учета результатов оценки при формировании бюджета Лысковского муниципального округа на очередной финансовый год и плановый период» и ведомственных приказов, на основании приказа Управления образования Лысковского муниципального округа от 03.10.2025 №305 –о «О проведении социологического опроса».

**Результаты проведения опроса населения Лысковского муниципального округа о
качестве предоставляемых муниципальных услуг
бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными управлению
образования и молодежной политики администрации
Лысковского муниципального округа**

Опрос проходил в электронном виде через официальные сайты учреждений и социальные сети. Всего опрошено 1 283 чел. Опрос проводился по следующим направлениям:

- степень информированности о деятельности образовательных организаций;
- организация образовательной деятельности и ее результативность;
- материально-техническое оснащение и безопасность образовательной среды;
- общие критерии оценки качества деятельности образовательных учреждений;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Анализ качества предоставляемых услуг представлен в Таблице 1.

Таблица 1.

Наименование услуги	Количество опрошенных	1.1. Полнота, актуальность информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в «Интернет»	1.2. Доступность взаимодействия с персоналом ОО по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет
Дошкольное образование	210	4,8	4,8
Начальное общее (1-4 кл)	552	4,8	4,7
Основное общее (5-9 кл)	423	4,4	4,5
Среднее общее (10-11 кл)	98	4,5	4,6

Продолжение Таблицы 1.

Наименование услуги	Количество опрошенных	2.1. Оценка наличия возможности для занятия физкультурой, охраной и укреплению здоровья детей	2.2. Оценка наличия необходимых условий для охраны здоровья, укрепления организации и питания обучающихся	2.3. Оценка наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья	2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медико-социальной помощи обучающимся	2.5. Оценка материально-технической базы для занятий с детьми	2.6. Оценка условий для индивидуальной работы с обучающимися	2.7. Наличие и полезность дополнительных образовательных программ, реализуемых в ОО	2.8. Общее впечатление об условиях проведения занятий в ОО	2.9. Оценка, насколько эффективны реальные условия в ОО задачи воспитания детей
Дошкольное общее	210	4,9	4,8	4,6	4,6	4,8	4,7	4,5	4,7	4,7
Начальное общее (1-4 кл)	552	4,8	4,6	4,5	4,5	4,7	4,6	4,5	4,6	4,5
Основное общее (5-9 кл.)	423	4,5	4,4	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3
Среднее общее (10-11 кл)	98	4,7	4,4	4,4	4,2	4,5	4,2	4,3	4,4	4,4

Продолжение Таблицы 1.

	Количество опрошенных	3.1. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	3.2. Положительно ли вы оцениваете доброжелательность вежливость работников организации?
Дошкольное общее	210	97%	98%
Начальное общее (1-4 кл)	552	95%	96%
Основное общее (5-9 кл)	423	90%	92%
Среднее общее (10-11 кл)	98	92%	93%

**Результаты проведения опроса населения Лысковского муниципального округа о
качестве предоставляемых муниципальных услуг
бюджетными и автономными учреждениями подведомственные отделу культуры,
развития спорта и туризма администрации
Лысковского муниципального округа**

Опрос проходил в электронном виде через официальные сайты учреждений и социальные сети. Всего опрошено – 1648 чел. Опрос проводился по следующим направлениям:

- степень информированности о деятельности учреждений;
- организация образовательной деятельности и ее результативность;
- материально-техническое оснащение и безопасность учреждений;
- общие критерии оценки качества деятельности учреждений;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МАУК «Лысковский районный Дворец культуры»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть являются постоянными посетителями Дворца культуры. К числу тех, которые посещают учреждение не более 1 раза в год и реже относится менее 9 % респондентов.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах Дворца культуры находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворенности.

Более 90% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников Дворца культуры на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворенности.

Согласно ответам, респонденты на 97,5% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала Дворца культуры с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц, (90,5%), санитарно-гигиеническое состояние и эстетическое оформление внутренних помещений Дворца культуры находятся на хорошем уровне удовлетворенности, встречаются редкие комментарии на тему повышения комфорта и отопления основных помещениях Дворца культуры.

Согласно результатам опроса, около 95% респондентов удовлетворены перечнем предоставляемых Дворцом культуры муниципальных услуг, что так же подтверждают результатами опроса и комментариями.

В этом же диапазоне находится число удовлетворенных организацией и проведением Дворцом культуры, как в режиме реального времени, так и в онлайн формате районных культурно-массовых мероприятий, конкурсов и фестивалей, тематических торжественных мероприятий, концертных программ, акций и культурно-просветительских мероприятий.

По мнению большинства опрошенных лиц (186 человек – 94%), работа самодеятельных творческих коллективов, кружков, творческих мастерских и любительских объединений Дворца культуры, их оснащённость необходимым оборудованием и расходными материалами сохраняет хороший уровень удовлетворенности.

Работа кинозала Дворца культуры, по результатам анкетирования находится на хорошем уровне удовлетворенности, с некоторыми комментариями об увеличении количества и разнообразии показываемых фильмов.

Согласно результатам опроса, более 90% респондентов удовлетворены работой Дворца культуры по организации гастрольной деятельности сторонних профессиональных творче-

ских коллективов и артистов. Степень удовлетворенности в вопросе доступности и оперативности обратной связи с администрацией Дворца культуры находится на высоком уровне.

Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг Дворцом культуры рассмотрены и учтены.

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МАУК «Лысковский районный Дворец культуры» показал, что средний уровень удовлетворенности от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) 80% (46,5 балла), как хороший уровень удовлетворенности потребителей муниципальными услугами МАУК «Лысковский районный Дворец культуры» в 2025 году.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МБУК «Лысковская межпоселенческая библиотечная система»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть являются постоянными посетителями Библиотеки. К числу тех, которые посещают учреждение не более 1 раза в год и реже относится 8,1 % респондентов.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах Библиотеки находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворенности 96,4 %.

97% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников Библиотеки на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворенности.

Согласно ответам, 97,9 респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала Библиотеки с посетителями разных возрастных категорий.

91,2 % опрошенных удовлетворены эстетическим оформлением внутренних помещений Библиотеки, наглядностью и удобством расположения книжного фонда.

По мнению большинства опрошенных лиц, 94,3 % респондентов считают санитарно-гигиеническое состояние библиотеки на хорошем уровне удовлетворенности.

Согласно результатам опроса респондентов, 95,7 % удовлетворены перечнем предоставляемых Библиотекой муниципальных услуг, что так же подтверждают оставленные комментарии.

Согласно опросу, посетители Библиотеки удовлетворены на 93 % имеющимся книжным фондом, а также его пополнением и обновлением в последние годы.

По мнению большинства опрошенных лиц, 95,8 %, удовлетворены качеством консультационной помощи при выборе источника информации.

Также на высоком уровне отмечена респондентами культурно-просветительская работа проводимая библиотекой — 97 %. Степень удовлетворенности в вопросе доступности и оперативности обратной связи с сотрудниками Библиотеки находится на высоком уровне — 96,7 %.

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МБУК «Лысковская межпоселенческая библиотечная система» показал, что соответствует хорошему уровню удовлетворенности от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80 % (47,4 баллов), что соответствует хорошему уровню удовлетворенности качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МБУК «Лысковский государственный краеведческий музей»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть опрошенных посещают музей часто — 69,6%. К числу тех, которые посещают учреждение не более 1 раза в год и реже - 30,4%.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах музея находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворенности.

Более 99% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников музея на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворенности.

Согласно ответам, респонденты свыше 99% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала музея с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц санитарно-гигиеническое состояние и эстетическое оформление внутренних помещений музея находятся на хорошем уровне удовлетворенности.

Согласно результатам опроса более 99% респондентов удовлетворены перечнем предоставляемых музеем муниципальных услуг, что так же подтверждают оставленные комментарии.

Все респонденты, а именно свыше 98% полностью удовлетворены уровнем и качеством наполняемости музейными экспонатами помещений музея.

Большая часть опрошенных лиц, удовлетворены эстетическим оформлением внутренних помещений музея, наглядностью и удобством расположения постояннодействующих в нем выставок-экспозиций.

Более 97% удовлетворены уровнем современных форм работы с посетителями музея (театрализованные экскурсии, музейные праздники, например Ночь в музее, онлайн мастер-классы по изготовлению поделок, интерактивные познавательно-развлекательные программы для детей и др.).

Разнообразием и тематикой привозных выставок, организуемых на базе музея удовлетворены 99%, оставшиеся 1% хотели бы видеть больше привозных выставок.

Степень удовлетворенности в вопросе доступности и оперативности обратной связи с администрацией музея находится на высоком уровне.

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МБУК «Лысковский государственный краеведческий музей» показал, что средний уровень удовлетворенности от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80% (49,5 балла), что соответствует хорошему уровню удовлетворенности качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МАУК «Центр Досуга с межпоселенческим объединением культурно - досуговых учреждений»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть являются

постоянными посетителями МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ) -54,2%. К числу тех, которые посещают учреждение не более 1 раза в год и реже относится 10,5 % респондентов.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ), его деятельности и предоставляемых услугах (наличие информации на официальном сайте и на страницах социальных сетей учреждения, СМИ, стенда со справочной информацией в здании Центра Досуга и информационных буклетов, календарного плана проведения мероприятий и др.) находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворенности — 91,2%. Вполне удовлетворено 8,2% респондентов.

92,2% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ) на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворенности. Не удовлетворены степенью компетентности 0,8% респондентов. Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ) с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц санитарно-гигиеническое состояние внутренних помещений МАУК «Центр Досуга» (чистота, освещение, влажность, температура воздуха) находятся на хорошем уровне удовлетворенности 83,4%, но так встречаются ответы о том, что не совсем удовлетворены. Оценку 4 дали 15,6% и оценку 1 поставили 0,6 %.

Согласно результатам опроса 93,7% респондентов удовлетворены формами мероприятий, проводимых СДК (СК) как в режиме реального времени, так и в онлайн формате (вечера отдыха, дискотеки, концертные программы, акции, мероприятия патриотической направленности, ЗОЖ, тематические вечера и др.). Оценку «4» на данный вопрос дали 6.1%.

94,5% респондентов удовлетворены качеством организации и проведения СДК (СК) культурно-массовых мероприятий (Новый год, Масленица, Международный женский день, День защиты детей, День села и др.), тематических торжественных мероприятий (День Защитника Отечества, День Победы, Декады пожилого человека и инвалидов, День народного единства и др.), акций (Блокадный хлеб, акции ко Дню Победы, Дню памяти и скорби. по пропаганде ЗОЖ и др.), культурно-просветительских мероприятий. Количество респондентов кто не удовлетворен или не в полной мере удовлетворен качеством мероприятий составляет 0.6%.

По мнению большинства опрошенных лиц 90,8%, работа самодеятельных творческих коллективов, кружков, творческих мастерских и любительских объединений МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ), их оснащённость необходимым оборудованием и расходными материалами сохраняет хороший уровень удовлетворенности.

На вопрос - Удовлетворены ли Вы работой СДК (СК) по организации прогулочных групп для детей в летний период? Ответ полностью удовлетворен составил 94,% опрошенных и только 0.6% совсем не удовлетворены работой в летнее время «Прогулочных групп».

88,9% удовлетворены уровнем взаимодействия работников СДК (СК) с местными жителями, с другими организациями, имеющимися на территории поселения: местными органами власти, школой, сельской библиотекой. Вполне удовлетворены 10,5% респондентов. И только 0.6% опрошиваемых ответили на вопрос отрицательно.

Степень удовлетворенности в вопросе доступности и оперативности обратной связи с администрацией МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ) находится на высоком уровне-89,7%. 0,6% респондентов не удовлетворены доступности и оперативности обратной связи с администрацией МАУК ЦДсМОКДУ (СКДУ). Это означает, что есть к чему стремиться в данном вопросе. Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг МАУК «Центр Досуга с межпоселенческим объединением культурно - досуговых учреждений» будут рассмотрены и учтены.

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МАУК «Центр Досуга с межпоселенческим объединением культурно - досуговых учрежде-

ний» показал, что средний уровень удовлетворённости от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80% (48,9 балл(зв)), что соответствует хорошему уровню удовлетворённости качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МБУДО «Детская музыкальная школа имени А.А.Касьянова»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть детей респондентов обучаются в ДМШ более 3 лет.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах ДМШ находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворённости.

Почти все респонденты оценивают степень компетентности и профессионализма работников ДМШ на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворённости.

Согласно ответам респонденты более чем на 92% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала ДМШ с воспитанниками школы и их законными представителями.

По мнению большинства опрошенных лиц материально-техническое, санитарно-гигиеническое состояние и эстетическое оформление внутренних помещений ДМШ находятся на хорошем уровне удовлетворённости.

Согласно результатам опроса 85% респондентов удовлетворены перечнем предоставляемых ДМШ муниципальных услуг и результатами обучения.

В этом же диапазоне находится число удовлетворённых проводимыми ДМШ внеурочными мероприятиями, выступлениями детей в районных культурно-массовых мероприятиях, конкурсах и фестивалях различного уровня.

Степень удовлетворённости в вопросе доступности и оперативности обратной связи с администрацией и педагогическими работниками ДМШ находится на высоком уровне (86,4%).

Среди пожеланий по улучшению доступности и качества оказываемых образовательных услуг преобладает новое здание ДМШ с концертным залом в центральной части города. Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг ДМШ будут рассмотрены и учтены.

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МБУДО «Детская музыкальная школа имени А.А.Касьянова» показал, что средний уровень удовлетворённости от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80% (47 баллов), что соответствует хорошему уровню удовлетворённости качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг МБУДО «Детская художественная школа»:

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы: По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах МБУДО «ДХШ» находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворённости.

95,5% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников МБУДО «ДХШ» на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворённости.

Согласно ответам, респонденты на 94,7% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала МБУДО «ДХШ» с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц, санитарно—гигиеническое состояние и эстетическое оформление внутренних помещений МБУДО «ДХШ» находятся на хорошем уровне удовлетворённости.

Согласно результатам опроса, 95,5% респондентов удовлетворены перечнем предоставляемых МБУДО «ДХШ» муниципальных услуг.

Степень удовлетворённости в вопросе доступности и оперативности обратной связи с администрацией МБУДО «ДХШ» находится на хорошем уровне.

Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг МБУДО «ДХШ», в частности по предоставлению нового здания и улучшения материально—технической базы, а также по введению учебных предметов направления дизайна, моделирования, компьютерной графики по возможности будут рассмотрены и учтены.

Таким образом, проведённый социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры, предоставляемых МБУДО «ДХШ» показал, что средний уровень удовлетворённости от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80% (47,8 балла), что соответствует хорошему уровню удовлетворённости качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Итоги социологического опроса на предмет субъективного восприятия оказания муниципальных услуг» МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп»:

Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы. Согласно ответам опрошенных лиц, большая часть являются постоянными посетителями МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп». К числу тех, которые посещают учреждение не более 1 раза в год и реже относится менее 10 % респондентов.

Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы. По мнению большинства опрошенных лиц, информирование населения Лысковского муниципального округа о режиме работы, деятельности и предоставляемых услугах Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» находится на высоком уровне и указывает на хороший уровень удовлетворённости 90,9% - полностью удовлетворены.

Более 85,5% респондентов оценивают степень компетентности и профессионализма работников Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» на высоком уровне, что свидетельствует о хорошем показателе удовлетворённости.

Согласно ответам, респонденты на 98,2% удовлетворены уровнем компетентности администрации и обслуживающего персонала Физкультурно-оздоровительного комплекса «Олимп» с посетителями разных возрастных категорий.

По мнению большинства опрошенных лиц санитарно-гигиеническое состояние Физкультурно-оздоровительного комплекса находится на хорошем уровне, 88,2% оценили на 5 баллов санитарно-гигиеническое состояние МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп».

Согласно результатам опроса более 92,8% респондентов удовлетворены состоянием материально-технической базы МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп». Степень удовлетворённости качеством учебно-тренировочного процесса составила 100%.

По мнению большинства опрошенных лиц, качество предоставляемых услуг населению в ФОКе «Олимп» находится на высоком уровне, 81,8% полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Согласно результатам опроса более 82,7% респондентов полностью удовлетворены разнообразием и периодичностью спортивных мероприятий, проводимых на базе МАУ ДО

«СШ «ФОК «Олимп».

Степень удовлетворенности в вопросе качества и количества предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг для льготных категорий граждан составила: 81,8% полностью удовлетворены, 16,4% вполне удовлетворены.

Согласно анкетированию более 86,4% полностью удовлетворены уровнем доступности и оперативности обратной связью с администрацией ФОКа «Олимп».

Таким образом, проведенный социологический опрос населения по оценке доступности и качества оказываемых муниципальных услуг в сфере спорта, предоставляемых МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп» показал, что средний уровень удовлетворённости от суммарного значения баллов по опросным листам (анкетам) составил 80 % (48,2 балла) соответствует хорошему уровню удовлетворённости качеством и доступностью оказания муниципальных услуг.

Работа МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп», по результатам анкетирования находится на хорошем уровне удовлетворенности. Все пожелания по улучшению доступности и качества оказываемых услуг МАУ ДО «СШ «ФОК «Олимп» будут рассмотрены и учтены.